

Algemene voorwaarden

De Groeikamer · laatst bijgewerkt op 17 juli 2026

1. Wie zijn wij

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van De Groeikamer, een eenmanszaak uitgebaat door Vicky Van Assche, Gestelsebaan 94, 2980 Zoersel — ondernemingsnummer 1037.552.877, e-mail info@groeikamer.be, tel. +32 486 79 16 27.

2. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke boeking, inschrijving, aankoop van een cadeaubon en bestelling in de webshop via groeikamer.be of rechtstreeks bij De Groeikamer. Door een boeking te plaatsen, een cadeaubon te kopen of een bestelling te plaatsen, verklaar je je akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen gelden enkel als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Aanbod en prijzen

Ons aanbod omvat studietoetscoaching (voor het lager en middelbaar onderwijs en voor studenten hoger onderwijs), creatieve atelier-workshops (voor alle leeftijden, van het lager onderwijs tot volwassenen) en materialen via de webshop. Sessies en workshops

verlopen in kleine groepen van maximaal 6 deelnemers of individueel. De actuele prijzen staan op de website. De Groeikamer is vrijgesteld van btw op grond van de kleineondernemingsregeling (art. 56bis W.Btw); de vermelde prijzen zijn dus zonder btw. Onze diensten worden enkel binnen België aangeboden.

4. Boeking en betaling

- Een boeking is definitief zodra de betaling is voltooid via onze betaalpartner Mollie (Bancontact of creditcard) of volledig met een cadeaubon.
- Je ontvangt een bevestiging per e-mail.
- Plaatsen in een sessie of workshop zijn beperkt (maximaal 6 deelnemers per groep) en worden toegewezen in volgorde van betaling.

5. Annulering en verplaatsing

DOOR DE KLANT

- **Tot 5 dagen vóór de aanvang:** je kan gratis annuleren via je klantportaal en krijgt het volledige bedrag terug. Het vrijgekomen tijdslot wordt weer beschikbaar.
- **Tussen 5 dagen en 48 uur vóór de aanvang:** zelf annuleren via het portaal blijft mogelijk, maar er wordt 50% van het sessiebedrag aangerekend (je krijgt dus 50% terug).
- **Binnen 48 uur vóór de aanvang:** zelf annuleren is niet meer mogelijk. Je kan wel een verzoek tot annuleren of verplaatsen indienen via het portaal; we bekijken dat samen met jou. Bij afwezigheid zonder verwittiging (no-show) is geen terugbetaling verschuldigd.

- Terugbetalingen gebeuren via het oorspronkelijke betaalmiddel. Werd (deels) met een cadeaubon betaald, dan wordt dat deel teruggezet op de cadeaubon.

DOOR DE GROEIKAMER

Kan een sessie door onvoorziene omstandigheden (bv. ziekte) niet doorgaan, dan bieden we een nieuwe datum aan of betalen we het betaalde bedrag volledig terug. Werd (deels) met een cadeaubon betaald, dan wordt dat deel teruggezet op de cadeaubon.

6. Trajecten

Koop je een traject (meerdere sessies in één aankoop), dan gelden de annuleringsregels van artikel 5 per afzonderlijke sessie. Sessies die al hebben plaatsgevonden, worden niet terugbetaald; nog niet aangevatte sessies kunnen in onderling overleg verplaatst worden.

7. Cadeaubonnen

- Een cadeaubon is een waardebon tussen €20 en €250 en is inzetbaar voor zowel studiecoaching als creatieve workshops.
- De bon is één jaar geldig vanaf de datum van uitgifte. Na de vervaldatum vervalt het resterende saldo; op verzoek vóór de vervaldatum kan een bon eenmalig met 3 maanden verlengd worden.
- Een cadeaubon is niet inwisselbaar voor contant geld en niet terugbetaalbaar.
- Het bonsaldo kan in meerdere keren gebruikt worden en blijft bruikbaar tot de vervaldatum. Volstaat de bon niet voor het volledige bedrag, dan betaal je het verschil bij via Mollie.
- Cadeaubonnen worden enkel binnen België per post verzonden.
- Een verloren of gestolen cadeaubon wordt niet vervangen.

8. Webshop en levering

- Via de webshop kan je fysieke materialen bestellen. Een bestelling is definitief zodra de betaling via Mollie is voltooid.
- We verzenden enkel binnen België. De verzendkosten bedragen €5 per bestelling.
- We versturen je bestelling zo snel mogelijk na ontvangst van de betaling. Vermelde levertermijnen zijn indicatief.

9. Herroepingsrecht (online aankopen)

- **Diensten (coaching en workshops):** het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen geldt niet zodra de dienst met jouw instemming is aangevat of voor een specifieke datum is geboekt.
- **Cadeaubon:** zolang de bon niet gebruikt is, beschik je over het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen na aankoop.
- **Webshop (fysieke materialen):** je beschikt over het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen vanaf de ontvangst van de goederen. Meld je herroeping via info@groeikamer.be en stuur de artikelen ongebruikt en in de oorspronkelijke staat terug; de retourkosten zijn voor jouw rekening. We betalen het aankoopbedrag terug binnen 14 dagen na je melding. Het herroepingsrecht geldt niet voor verzegelde producten die na levering ontzegeld werden of voor op maat gemaakte artikelen.

10. Verantwoordelijkheden van de deelnemer

- Ouders/voogden zijn verantwoordelijk voor het brengen en ophalen van minderjarige deelnemers, tenzij anders afgesproken.

- We verwachten respectvol gedrag tegenover de begeleider en de andere deelnemers, en zorgvuldig gebruik van het aangeboden materiaal.
- Meld vooraf relevante medische informatie of allergieën die de begeleiding of deelname kunnen beïnvloeden.

11. Aansprakelijkheid

De Groeikamer levert haar diensten naar best vermogen; het betreft een inspanningsverbintenis. Behoudens opzet of zware fout is de aansprakelijkheid van De Groeikamer beperkt tot het bedrag dat je voor de betrokken dienst, cadeaubon of bestelling betaalde. De Groeikamer is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade. Ouders en voogden blijven verantwoordelijk voor hun minderjarige kinderen tijdens het brengen, ophalen en de deelname. Niets in deze voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid die wettelijk niet beperkt mag worden.

12. Intellectuele eigendom

Het lesmateriaal, de methodes en de inhoud van het portaal blijven eigendom van De Groeikamer en zijn bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer. Ze mogen niet zonder toestemming verspreid of commercieel gebruikt worden.

13. Privacy

De verwerking van persoonsgegevens is beschreven in ons Privacybeleid, dat integraal deel uitmaakt van deze voorwaarden.

14. Klachten en geschillen

Heb je een klacht, laat het ons eerst weten via info@groeikamer.be; we zoeken samen een oplossing. Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen behoren tot de

bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen. Voor consumenten is ook het Europese ODR-platform beschikbaar (ec.europa.eu/consumers/odr).

15. Wijzigingen

De Groeikamer kan deze voorwaarden aanpassen. De versie die geldt op het moment van je boeking of aankoop is van toepassing. De actuele versie staat steeds op groeikamer.be.

een plek voor aandacht en groei

Gestelsebaan 94, 2980 Zoersel · www.groeikamer.be · info@groeikamer.be

© 2026 De Groeikamer · ondernemingsnummer 1037.552.877 · vrijgesteld van btw (art. 56bis W.Btw)